

Inhoudsopgave

Starten met De Schoolwebwinkel	6
Hoe werk je met de ELO?.....	6
Hoe maak je een account aan en hoe activeer je deze?	8
1. Een webshop starten	11
1.1 Wat is een webshop?	12
1.2 E-commerce	15
1.3 Webshops vs. fysieke winkels	17
1.4 Een webshop starten.....	19
1.5 Bepalen van je assortiment	23
1.6 Webshop plus fysieke winkel	25
Begrippen	27
2. Webwinkel CMS.....	29
2.1 Wat is een cms?	30
2.2 Front-end en back-end	33
2.3 Schoolwebwinkel CMS	37
2.4 Webhosting.....	40
2.5 Opmaaktalen HTML en CSS.....	43
Begrippen	45
3. Assortiment en navigatie.....	47
3.1 Assortiment.....	48
3.2 Categoriseren van producten.....	54
3.3 Navigatiestructuur	57
3.4 Online is booming	59
Begrippen	63
4. Onderzoek doen.....	65
4.1 Doelgroep bepalen.....	66
4.2 Marktonderzoek en enquête	71
4.3 Sterkte-zwakke analyse	76
4.4 Concurrentie onderzoek	78
Begrippen	81
5. Een goede webshop.....	83
5.1 Criteria voor goede webshops	84
5.2 Aantrekkelijke webshops	88
5.3 Huisstijl.....	94
5.4 Webafbeeldingen	96
5.5 Gebruiksvriendelijke webshops	98
Begrippen	101
6. Webshop indeling	103
6.1 Vaste webshop gebieden.....	104
6.2 Vaste webshop pagina's	109
6.3 Homepage	112

6.4 Type websites	115
Begrippen	119
7. Verkoopprijs en kosten.....	121
7.1 Verkoopprijs.....	122
7.2 Kosten	126
7.3 Winst maken	132
7.4 Directe- en indirecte kosten.....	137
Begrippen	139
8. Artikelinformatie	141
8.1 Artikelinformatie	142
8.2 Variaties en voorraad	145
8.3 Type product.....	149
Begrippen	151
9. Productfotografie.....	153
9.1 Productfotografie	154
9.2 Productfoto's maken.....	157
Begrippen	161
10. Marketing	163
10.1 Marketingmix	164
10.2 On- en offline marketing	168
10.3 Meer verkopen via webshop	172
10.4 Zoekmachine marketing	176
Begrippen	179
11. Homepage promotie.....	181
11.1 Sliders	182
11.2 Acties	184
11.3 Opvallen met je webshop	189
11.4 Productvideo's	191
Begrippen	193
12. Informatie en communicatie	195
12.1 Informatieplicht	196
12.2 Betrouwbare webshop	199
12.3 Communiceren met de klant	203
12.4 Click & Collect	207
Begrippen	211
13. Controleren en testen	213
13.1 Inhoud en werking.....	214
13.2 Veilige verbinding.....	216
Begrippen	219
14. Livegang	221